



سياسة البحث الاجتماعي

جمعية ذخر لرعاية كبار السن بالمناطق الشرقية

رمز السياسة	رقم الإصدار	تاريخ الاعتماد	القسم
BEN-07	1.0	11/10/2026	المستفيدون والخدمات والشراكات والتطوع

الهدف

تحديد أسس إجراء البحث الاجتماعي لتقدير الحاجة وتحديد الخدمات المناسبة لكبار السن.

النطاق

الأخصائيون الاجتماعيون والحالات المتقدمة للخدمة.

الأسس

- يجري البحث أخصائي اجتماعي مؤهل بزيارة ميدانية أو مقابلة، ويسجل بيانات الحالة الأسرية والصحية والاقتصادية والسكنية.
- يراعي سرية المعلومات واحترام كرامة المستفيد وأسرته.
- التأكد من صحة المعلومات بالوثائق والمقابلات.

المخرجات

- يُعد تقرير بحث اجتماعي بتوصية واضحة للجنة المستفيدين.
- يُحدَّث البحث دورياً أو عند تغير ظروف الحالة.
- يُحفظ التقرير في ملف المستفيد بسرية.

الأدوار والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: اعتماد السياسة وأي تعديلات جوهرية عليها.
- المدير التنفيذي: الإشراف على التطبيق واعتماد القرارات التنفيذية المنبثقة عنها.
- الإدارات المعنية: التنفيذ والمتابعة وحفظ السجلات ذات العلاقة.
- جميع العاملين: الالتزام بما ورد فيها وتطبيقه كل في نطاق عمله.

المراجعة والتحديث

- تُراجع هذه الوثيقة مرة واحدة سنوياً على الأقل، وعند صدور أي تعديل نظامي ذي علاقة، ولا يُعمل بأي تعديل إلا بعد اعتماده.
- تسري من تاريخ اعتمادها وتلغي كل ما يتعارض معها.

اسم المدير التنفيذي وتوقيعه : أ. أحمد يوسف المهيني التوقيع :	رئيس الجمعية العمومية وتوقيعه : أ. محمد سليمان القرناس التوقيع :
--	--

