



سياسة خدمات المستفيدين

جمعية ذخر لرعاية كبار السن بالمنطقة الشرقية

القسم	تاريخ الاعتماد	رقم الإصدار	رمز السياسة
المستفيدون والخدمات والشراكات والتطوع	11/10/2026	1.0	BEN-03

الهدف

تنظيم الخدمات المقدمة لكبار السن وضمان جودتها واستمراريتها.

النطاق

جميع الخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية والترفيهية والمساندة.

الخدمات

- الرعاية الاجتماعية والصحية الأولية، والزيارات المنزلية والمتابعة، والدعم النفسي.
- المساعدات المادية والعينية، وبرامج التأهيل والأنشطة الاجتماعية والترفيهية.
- التوعية الأسرية وتدريب مقدمي الرعاية.

إدارة الخدمة

- توضع لكل مستفيد خطة رعاية فردية تُراجع دورياً.
- توثق الخدمات المقدمة في ملف المستفيد وسجل الخدمات.
- تُقاس جودة الخدمات ورضا المستفيدين دورياً وتُستخدم النتائج للتحسين.
- تُحال الحالات المتخصصة للجهات المختصة وفق اتفاقيات التعاون.

الأدوار والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: اعتماد السياسة وأي تعديلات جوهرية عليها.
- المدير التنفيذي: الإشراف على التطبيق واعتماد القرارات التنفيذية المنبثقة عنها.
- الإدارات المعنية: التنفيذ والمتابعة وحفظ السجلات ذات العلاقة.
- جميع العاملين: الالتزام بما ورد فيها وتطبيقه كل في نطاق عمله.

المراجعة والتحديث

- تُراجع هذه الوثيقة مرة واحدة سنوياً على الأقل، وعند صدور أي تعديل نظامي ذي علاقة، ولا يُعمل بأي تعديل إلا بعد اعتماده.
- تسري من تاريخ اعتمادها وتلغى كل ما يتعارض معها.

رئيس الجمعية العمومية وتوقيعه :

أ . محمد سليمان القرناس

التوقيع :

اسم المدير التنفيذي وتوقيعه :

أ . أحمد يوسف المهيني

التوقيع :

