



لائحة وإجراءات اختيار المستفيد

جمعية ذخر لرعاية كبار السن بالمنطقة الشرقية

القسم	تاريخ الاعتماد	رقم الإصدار	رمز السياسة
المستفيدون والخدمات والشراكات والتطوع	11/10/2026	1.0	BEN-01

الهدف

تحديد معايير وإجراءات قبول كبار السن المستفيدين من خدمات الجمعية بعدالة وشفافية.

النطاق

كبار السن المتقدمون لخدمات الجمعية.

شروط الاستحقاق

- أن يكون المستفيد من كبار السن ضمن الفئة العمرية التي تحددها الجمعية وفي نطاق خدماتها الجغرافي.
- حاجته للرعاية أو الدعم وفق دراسة الحالة، دون تمييز على أساس غير مشروع.
- تقديم المستندات المطلوبة وبيانات التواصل.

الإجراءات

- استقبال الطلب وتسجيله، ثم زيارة أو مقابلة وبحث اجتماعي.
- تعرض لجنة المستفيدين الحالة وتصدر قرار القبول أو الرفض أو الانتظار مع التسبيب.
- يُبلِّغ المتقدم أو ذووه بالقرار كتابياً، ويحق له التظلم وفق منهجية التظلم.
- تُراجع الحالات دورياً لتقرير استمرار الاستحقاق.

الأدوار والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: اعتماد اللائحة وأي تعديلات جوهرية عليها.
- المدير التنفيذي: الإشراف على التطبيق واعتماد القرارات التنفيذية المنبثقة عنها.
- الإدارات المعنية: التنفيذ والمتابعة وحفظ السجلات ذات العلاقة.
- جميع العاملين: الالتزام بما ورد فيها وتطبيقه كل في نطاق عمله.

المراجعة والتحديث

- تُراجع هذه الوثيقة مرة واحدة سنوياً على الأقل، وعند صدور أي تعديل نظامي ذي علاقة، ولا يُعمل بأي تعديل إلا بعد اعتماده.
- تسري من تاريخ اعتمادها وتلغى كل ما يتعارض معها.

رئيس الجمعية العمومية وتوقيعه :

أ . محمد سليمان القرناس

التوقيع :

اسم المدير التنفيذي وتوقيعه :

أ . أحمد يوسف المهيني

التوقيع :

