



منهجية استبانة العاملين

جمعية دخر لرعاية كبار السن بالمنطقة الشرقية

القسم	تاريخ الاعتماد	رقم الإصدار	رمز السياسة
الموارد البشرية	2026 / 10 / 11	1.0	HR-10

الهدف

قياس مستوى رضا العاملين وانتمائهم وتحديد فرص التحسين في بيئة العمل ونظم الموارد البشرية.

النطاق

جميع العاملين بالجمعية.

التكرار والمحاور

- تُنفَّذ الاستبانة مرة واحدة سنوياً على الأقل.
- المحاور: بيئة العمل، القيادة والإدارة المباشرة، الأجور والمزايا، التطوير والتدرج الوظيفي، التواصل الداخلي، العدالة والانتماء الوظيفي.

مراحل التنفيذ

- التصميم: تُعد إدارة الموارد البشرية الاستبانة وتعتمدها الإدارة التنفيذية.
- التنفيذ: تُوزَّع إلكترونياً بصورة سرية، وتُحدد مدة كافية للإجابة وتُشجَّع المشاركة.
- التحليل: تُحلل النتائج وتُقارن بالأعوام السابقة والمستهدف، ويُحدَّد مستوى الرضا العام لكل محور.
- التقرير: يُرفع تقرير بالنتائج للمدير التنفيذي ومجلس الإدارة متضمناً التوصيات.
- التحسين: تُوضع خطة تحسين بمسؤوليات ومواعيد، وتُبلَّغ النتائج وخطة التحسين للعاملين.

الضوابط

- يُحافظ على سرية هوية المشاركين، ولا تُستخدم الإجابات للمساءلة الفردية.
- يُحدد مجلس الإدارة مستوى الرضا المستهدف، ويُراجع سنوياً.

الأدوار والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: اعتماد المنهجية وأي تعديلات جوهرية عليها.
- المدير التنفيذي: الإشراف على التطبيق واعتماد القرارات التنفيذية المنبثقة عنها.
- إدارة الموارد البشرية: التنفيذ والمتابعة وحفظ السجلات ذات العلاقة.
- المديرون والموظفون: الالتزام بما ورد فيها وتطبيقه كل في نطاق عمله.

المراجعة والتحديث

- تُراجع هذه الوثيقة مرة واحدة سنوياً على الأقل، وعند صدور أي تعديل نظامي ذي علاقة، ولا يُعمل بأي تعديل إلا بعد اعتماده.
- تسري من تاريخ اعتمادها وتلغي كل ما يتعارض معها.



جمعية دخر لرعاية كبار السن
بالمناطق الشرقية

رئيس الجمعية العمومية وتوقيعه : أ . محمد سليمان القرناس التوقيع :	اسم المدير التنفيذي وتوقيعه : أ . أحمد يوسف المهيني التوقيع :
---	---

