



سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

جمعية ذخر لرعاية كبار السن بالمنطقة الشرقية

القسم	تاريخ الاعتماد	رقم الإصدار	رمز السياسة
الإدارة التنفيذية والرقابة والامتثال	11/10/2026	1.0	EXE-09

الهدف

تشجيع الإبلاغ عن المخالفات والممارسات غير النظامية وحماية المبلغين بحسن نية.

النطاق

جميع العاملين والمتطوعين والمستفيدين والداعمين والمتعاملين.

المخالفات

- الفساد المالي والإداري، واستغلال المنصب، وتعارض المصالح غير المعلن.
- مخالفة الأنظمة أو السياسات، وإساءة معاملة المستفيدين، والإخلال بسلامة البيانات.

الإجراءات

- الإبلاغ عبر قنوات سرية (بريد إلكتروني مخصص، نموذج، رقم هاتف) إلى مسؤول الالتزام أو رئيس لجنة المراجعة.
- تُسجل البلاغات وتُدرس بسرية وحياد، ويُحقق فيها خلال مدة محددة.
- يُبَلِّغ المبلِّغ بنتيجة البلاغ متى أمكن، وتُتخذ الإجراءات التصحيحية.

الحماية

- تُحمى هوية المبلِّغ ولا يتعرض لأي إجراء انتقامي، ويُحاسب من يخالف ذلك.
- يُحاسب من يعتمد البلاغ الكيدي الكاذب.

الأدوار والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: اعتماد السياسة وأي تعديلات جوهرية عليها.
- المدير التنفيذي: الإشراف على التطبيق واعتماد القرارات التنفيذية المنبثقة عنها.
- الإدارات المعنية: التنفيذ والمتابعة وحفظ السجلات ذات العلاقة.
- جميع العاملين: الالتزام بما ورد فيها وتطبيقه كل في نطاق عمله.

المراجعة والتحديث

- تُراجع هذه الوثيقة مرة واحدة سنوياً على الأقل، وعند صدور أي تعديل نظامي ذي علاقة، ولا يُعمل بأي تعديل إلا بعد اعتماده.
- تسري من تاريخ اعتمادها وتلغي كل ما يتعارض معها.

رئيس الجمعية العمومية وتوقيعه :

أ. محمد سليمان القرناس

التوقيع :

اسم المدير التنفيذي وتوقيعه :

أ. أحمد يوسف المهيني

التوقيع :

