



جمعية ذخر لرعاية كبار السن
بالمنطقة الشرقية



الخطة التشغيلية للعام 2026م

الإصدار الأول – 2026م

ترخيص رقم: 1000581500 إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

معلومات الخطة

العنصر	البيان
العنوان	الخطة التشغيلية للعام 2026م
المسؤول عنها	الإدارة التنفيذية - إدارة الموارد البشرية
الإصدار	الأول
تاريخ الإصدار	2026م
معد الخطة	الإدارة التنفيذية - إدارة الموارد البشرية
مصدر الوثيقة	جمعية زخر لرعاية كبار السن
تاريخ المراجعة	كل سنة ميلادية جديدة
نطاق التطبيق	جميع موظفين الجمعية
إعتماد السياسة	مجلس إدارة جمعية زخر لرعاية كبار السن

الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
1	الغلاف	1
2	معلومات الخطة	2
3	الفهرس	3
4	تحسين جودة حياة كبار السن	4
5	تحقيق الإستدامة المالية	5
6	التميز المؤسسي والتحول الرقمي الشامل	6
7	تعزيز الشراكات والتأثير المجتمعي	7
8	الإعتماد	8

الهدف الإستراتيجي / تحسين جودة حياة كبار السن

الاهداف الفرعية : 1/ زيادة عدد المستفيدين 2/ تمكين المستفيدين

م	إسم البرنامج	المخرج	إسم المؤشر	مصدر البيانات	إدارة جمع البيانات	دورية القياس	قيمة الأساس	قيمة المستهدف	قيمة المستهدف خلال الربع				مسؤولية القياس
									الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
1	زيادة عدد المستفيدين	قاعدة بيانات المستفيدين	#مستفيدين	خدمات المستفيدين	الموقع الإلكتروني	ربعي	0	100	0	0	30	70	الإدارة التنفيذية
2	العلاج الطبي	جلسات مقدمة	#جلسات العلاج الطبيعي			ربعي	0	30	0	0	10	20	
3	توفير الأجهزة الطبية	أجهزة طبية مقدمة	#جهاز طبي			ربعي	0	10	0	0	2	8	
4	توفير المستلزمات الطبية	مستلزمات طبية مقدمة	#مستلزمات طبية			ربعي	0	30	0	0	5	25	
5	عربة نقل كبار السن	توفير سيارة نقل	#سيارة نقل كبار السن			ربعي	0	10	0	0	2	8	
6	الدعم النفسي والإجتماعي	إستشارات نفسية وإجتماعية	#إستشارات دخر			ربعي	0	5	0	0	2	3	
7	البرامج الترفيهية وورش العمل	تقديم برامج متنوعة	#برامج ترفيهية			ربعي	0	5	0	0	2	3	
8	البرامج التثقيفية والتوعوية	تقديم برامج تثقيفية	#برامج تثقيفية			ربعي	0	5	0	0	2	3	
9	ديوانية دخر	جلسات تعارف	#ديوانية دخر			ربعي	0	5	0	0	2	3	
10	إنشاء فريق تطوعي من كبار السن	فريق تطوعي من كبار السن	#تطوع دخر			ربعي	0	2	0	0	1	1	

الهدف الإستراتيجي / تحقيق الإستدامة المالية

الهدف الفرعي / 1/ تأسيس مشروع استثماري 2/ تنوع مصادر الدخل

م	إسم البرنامج	المخرج	إسم المؤشر	مصدر البيانات	إدارة جمع البيانات	دورية القياس	قيمة الأساس	قيمة المستهدف	قيمة المستهدف خلال الربع				مسؤولية القياس
									الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
1	نادي ذخر	نادي رياضي صحي	%نادي ذخر	الإدارة التنفيذية + الإدارة المالية	الملفات	ربعي	0	%20	%0	%0	%10	%10	الإدارة التنفيذية
2	العضويات بأنواعها	أعضاء جدد	#أعضاء ذخر		الرسائل	ربعي	0	18	11	11	16	2	
3	المتجر الإلكتروني	متجر إلكتروني	%متجر ذخر		الملفات	ربعي	0	%100	%0	%0	%80	%100	
4	تبرعات الرسائل النصية	رسائل التبرعات النصية	%تبرعات ذخر النصية		التقارير	ربعي	0	%100	%0	%0	%40	%60	
5	الإسترداد الضريبي	إتمام عملية الإسترداد الضريبي	%إسترداد ضريبي		التقارير	ربعي	0	%100	%0	%0	%30	%70	
6	الجهات المانحة	إعداد لائحة بالجهات المانحة	#شركاء ذخر		التقارير	ربعي	0	14	2	2	5	5	
7	المسؤولية المجتمعية	إعداد قائمة	#مسؤولية ذخر المجتمعية		الملفات	ربعي	0	3	0	0	1	2	
8	صندوق دعم الجمعيات	الإنضمام لصندوق دعم الجمعيات	%دعم الجمعيات		الملفات	سنوي	0	%100	0	0	0	%100	
9	الزكاة	إنشاء قائمة بالأسماء	#زكاة ذخر		الملفات	سنوي	0	5	0	0	0	5	
10	الإستقطاع الشهري	إنشاء قائمة بالأسماء	#إستقطاع ذخر الشهري		الملفات	ربعي	0	6	0	0	2	4	
11	الإستقطاع من المبيعات	إنشاء قائمة بأسماء المنشآت	#إستقطاع مبيعات ذخر		الملفات	ربعي	0	4	0	0	1	3	
12	الراعايات	إستقطاب رعاة	#رعاة ذخر		التقارير	ربعي	0	6	1	1	2	2	
13	عربة نقل المستفيدين	توفير عربة لنقل المستفيدين	#عربة ذخر		التقارير	ربعي	0	10	0	0	2	8	

الهدف الإستراتيجي / التميز المؤسسي والتحول الرقمي الشامل

الهدف الفرعي / 1- تنظيم مؤسسي محوكم . 2- امتت العمليات .

م	إسم البرنامج	المخرج	إسم المؤشر	مصدر البيانات	إدابة جمع البيانات	دورية القياس	قيمة الأساس	قيمة المستهدف	قيمة المستهدف خلال الربع				مسؤولية القياس
									الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
1	إعداد الموقع الإلكتروني	موقع جمعية ذخر	%جاهزية الموقع الإلكتروني	إدارة التحول الرقمي	التقارير	ربعي	%0	%100	0	0	50%	50%	الإدارة التنفيذية
2	المتجر الإلكتروني	إعداد المتجر الإلكتروني	%متجر ذخر الإلكتروني		التقارير	ربعي	%0	%100	0	0	30%	70%	
		طرح الفرص التبرعية	#تبرع ذخر		التقارير	ربعي	0	30	0	0	10	20	
3	تأسيس مواقع التواصل الاجتماعي	جميع مواقع التواصل الاجتماعي	%تواصل ذخر		التقارير	ربعي	%0	%100	0	0	50%	50%	
4	تفعيل نظام رافد	نظام رافد الداخلي	%نظام رافد	الإدارة التنفيذية + الإدارة التميز المؤسسي	التقارير	ربعي	%0	%100	%0	%0	70%	30%	
5	إعداد ملف الحوكمة	إعداد ملف الحوكمة	%ملف الحوكمة		التقارير	ربعي	%0	%90	%0	%0	0%	90%	
6	المراجعة الدورية للسياسات واللوائح	تحديث السياسات واللوائح	#تحديث السياسات		الملفات	نصفي	0	2	0	0	1	1	
7	إجتماعات الجمعية العمومية	محضر إجتماع أعضاء الجمعية العمومية	#إجتماع الجمعية العمومية		محاور الإجتماع	نصفي	0	2	0	0	1	1	
8	تدريب فريق العمل	فريق عمل متميز	#برامج تدريبية		دراسة إحتياج	شهري	0	6	0	0	3	3	
9	إعداد الخطة الإستراتيجية	خطة إستراتيجية معتمدة	#خطة إستراتيجية مكتملة		الملفات	سنوي	0	1	0	0	0	1	
10	إعداد الخطة التشغيلية	خطة تشغيلية معتمدة	#خطة تشغيلية مكتملة		الملفات	سنوي	0	1	0	0	0	1	
11	تفعيل برنامج لحظات سعيدة	برنامج داخلي للموظفين	#لحظات سعيدة		الأحداث	شهري	0	10	0	0	5	5	
12	قياس الرضا	إستبيان لقياس الرضا	#إستبيان رضا ذخر		التقارير	نصفي	0	2	0	0	1	1	
13	قياس الأثر	إستبيان لقياس الأثر	#إستبيان أثر ذخر		التقارير	نصفي	0	2	0	0	1	1	
14	التقارير	إعداد التقارير	#تقارير ذخر		الملفات	نصفي	0	2	0	0	1	1	
15	توظيف الإستثمار الاجتماعي	إستقطاب موظفين مؤهلين	#توظيف ذخر		وسائل التواصل	حسب الإحتياج	0	8	0	0	4	4	

الهدف الإستراتيجي / تعزيز الشراكات والتأثير المجتمعي

الهدف الفرعي / 1/ التواصل الفعال 2/ شراكات فعالة

م	إسم البرنامج	المخرج	إسم المؤشر	مصدر البيانات	إدارة جمع البيانات	دورية القياس	قيمة الأساس	قيمة المستهدف	قيمة المستهدف خلال الربع				مسؤولية القياس
									الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
1	عقد الشراكات	إعداد قائمة بالشراكات	#شراكات ذخر	الإدارة التنفيذية + إدارة البرامج	الملفات	ربعي	0	6	0	0	2	4	الإدارة التنفيذية
2	قياس الشراكات	إعداد إستبيات لقياس الشراكات	#قياس شراكات ذخر		الملفات	ربعي	0	2	0	0	1	1	
10	بودكاست ذخر	مقابلة مع ضيف	#بودكاست ذخر		الملفات	ربعي	0	4	0	0	1	3	
4	النشر على مواقع التواصل الإجتماعي	النشر على جميع قنوات التواصل	#منشورات ذخر		الملفات	شهري	0	6	0	0	2	4	
5	التواصل الفعال	إعداد خطة التواصل الفعال	#تواصل ذخر		التقارير	شهري	0	10	0	0	2	8	
6	سفراء إعلاميين (سفير ذخر)	إبرام إتفاقيات نشر مع المؤثرين	#مؤثرين ذخر		التقارير	ربعي	0	3	0	0	1	2	
7	النشر في الصحف	النشر على الصحف	#صحف ذخر		التقارير	شهري	0	4	0	0	1	3	
8	المقابلات التلفزيونية	إجراء مقابلات تلفزيونية	#تلفزيون ذخر		الملفات	ربعي	0	1	0	0	0	1	
9	المقابلات الإذاعية	إجراء مقابلات إذاعية	#إذاعة ذخر		الملفات	ربعي	0	1	0	0	0	1	
10	المشاركة في الفعاليات	المشاركة في الفعاليات العامة	#فعاليات ذخر		الملفات	ربعي	0	3	0	0	1	2	
11	هدايا ذخر	إعداد وتوزيع هدايا تذكارية	#هدايا ذخر		الملفات	شهري	0	50	0	0	10	40	
12	التقارير الربعية	إعداد تقارير ربعية	#تقارير ذخر الربعية		التقارير	ربعي	0	2	0	0	1	1	
13	التقارير الختامية	إعداد تقارير ختامية	#تقارير ذخر الختامية		التقارير	سنوي	0	1	0	0	0	1	

الإعتماد

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة جمعية ذخر لرعاية كبار السن هذه الخطة في اجتماعه المنعقد بتاريخ:/...../1448هـ، الموافق:/...../2026م، ويُعمل بها اعتبارًا من تاريخ اعتمادها.

رئيس مجلس الإدارة

محمد بن سليمان القرناس

_____ / التوقيع

_____ / ختم الجمعية